

GUIDE

Frågor att ställa till en AI-leverantör

Utgåva 2026

Frågor att ställa innan ni väljer en AI-assistent för era egna dokument, i en upphandling eller på ett möte med leverantören. Under varje fråga står varför den spelar roll och hur ett bra svar kan låta.

Be om svaren skriftligt, gärna som bilaga till avtalet. Guiden är ingen juridisk rådgivning. Stäm av krav med ert dataskyddsombud eller en jurist när det behövs.

01 Data och lagring

02 Åtkomst och behörigheter

03 Källor och spårbarhet

04 Drift, ägarskap och avslut

05 Kostnader

01 Data och lagring

FRÅGA 01

Var lagras våra dokument och det vi skriver?

DÄRFÖR SPELAR DET ROLL

Platsen påverkar vilka regler som gäller. Vilka lagar som kan nå uppgifterna beror också på vem som kontrollerar leverantören, även ett moderbolag i ett annat land.

ETT BRA SVAR

Leverantören anger land och miljö för dokument, frågor och svar, och om något skickas vidare till någon annan.

FRÅGA 02

I vilket land hör bolaget som kontrollerar tjänsten hemma?

DÄRFÖR SPELAR DET ROLL

En lag i ett annat land kan rikta sig till det bolag som har kontrollen över uppgifterna, oavsett var de lagras.

ETT BRA SVAR

Leverantören anger ägare och eventuellt moderbolag, var underleverantörerna för driften hör hemma och hur en begäran från en myndighet i ett annat land hanteras.

FRÅGA 03

Förs några uppgifter över till ett land utanför EU och EES?

DÄRFÖR SPELAR DET ROLL

Varje sådan överföring behöver en grund enligt GDPR, och grunden kan ändras om ett beslut prövas i domstol.

ETT BRA SVAR

Leverantören anger vilka uppgifter som förs över, vart och på vilken grund, till exempel ett beslut om adekvat skyddsnivå eller standardavtalsklausuler, och vad som händer om grunden faller.

FRÅGA 04

Används våra uppgifter för att träna modeller?

DÄRFÖR SPELAR DET ROLL

Det som har använts för träning är svårt att ta bort i efterhand.

ETT BRA SVAR

Ett tydligt nej i avtalet, som gäller dokument, frågor och svar.

FRÅGA 05

Vilka underleverantörer hanterar uppgifterna?

DÄRFÖR SPELAR DET ROLL

Varje led är ytterligare en part som hanterar era uppgifter.

ETT BRA SVAR

En lista över underbiträden och var de finns, och hur ni får veta när listan ändras.

02 Åtkomst och behörigheter

FRÅGA 06

Följer assistenten våra behörigheter?

DÄRFÖR SPELAR DET ROLL

Annars kan någon få svar ur dokument som hen inte får läsa.

ETT BRA SVAR

Svaren bygger bara på dokument som användaren har rätt att se. Behörigheter styrs per grupp eller roll.

FRÅGA 07

Hur loggar man in, och vem administrerar konton?

DÄRFÖR SPELAR DET ROLL

Svag inloggning gör alla andra skydd mindre värda.

ETT BRA SVAR

Stöd för er befintliga inloggning (SSO) och flerkactorsinloggning, och tydliga roller för administratörer.

FRÅGA 08

Kan leverantörens personal se våra uppgifter?

DÄRFÖR SPELAR DET ROLL

Den som sköter driften har ofta bred åtkomst.

ETT BRA SVAR

Åtkomst bara när det behövs och efter ert godkännande. Varje åtkomst loggas.

03 Källor och spårbarhet

FRÅGA 09

Visar varje svar vilka dokument det bygger på?

DÄRFÖR SPELAR DET ROLL

Ett svar utan källa går inte att kontrollera.

ETT BRA SVAR

Varje svar hänvisar till dokument och avsnitt, och användaren kan öppna källan direkt.

FRÅGA 10

Vad gör assistenten när underlaget saknas?

DÄRFÖR SPELAR DET ROLL

Ett gissat svar som låter säkert är svårt att upptäcka.

ETT BRA SVAR

Assistenten säger tydligt att den inte hittar stöd i dokumenten.

FRÅGA 11

Vad loggas, och vem kan läsa loggarna?

DÄRFÖR SPELAR DET ROLL

Loggar behövs för uppföljning. Loggar med frågor i klartext är också känsliga.

ETT BRA SVAR

Inloggningar och ändringar loggas så att de inte kan ändras i efterhand. Ni väljer om frågor sparas och hur länge.

04 Drift, ägarskap och avslut

FRÅGA 12

Kan hela kedjan köras i vår egen miljö, språkmodellen inräknad?

DÄRFÖR SPELAR DET ROLL

För de känsligaste uppgifterna kan det vara ett krav att inget skickas till en extern AI-leverantör.

ETT BRA SVAR

Ett tydligt besked om att hela kedjan kan köras hos er utan publika AI-tjänster, var lösenord och nycklar lagras och hur uppdateringar levereras dit.

FRÅGA 13

Vad händer med våra uppgifter när avtalet tar slut?

DÄRFÖR SPELAR DET ROLL

Det är enklast att komma överens om innan avtalet skrivs.

ETT BRA SVAR

Export i ett öppet format, radering inom en angiven tid och en skriftlig bekräftelse.

05 Kostnader

FRÅGA 14

Vad kostar det när fler börjar använda det?

DÄRFÖR SPELAR DET ROLL

Pris per användare, per fråga eller per dokument ger olika kostnad när användningen växer.

ETT BRA SVAR

En prismodell ni kan räkna på i förväg, med vad som ingår i uppstart, support och uppdateringar.

Om iSearch

iSearch är en AI-assistent som svarar ur era egna dokument, med källa i varje svar. Hela kedjan kan köras hos er, eller så sköter vi driften åt er. iSearch App Sweden AB är ett svenskt bolag, och driften hos oss sker i Sverige. Där kan iSearch köras helt utan publika AI-tjänster, med språkmodellen i den svenska driften.

Frågor om guiden: hello@iSearch.app